

# TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONIŲ CENTRO

## 2025 M. VEIKLOS ATASKAITA



## IŽANGA

Techninės pagalbos priemonių centras (toliau – Centras) yra valstybės biudžetinė įstaiga, kurios savininko teises ir pareigas įgyvendina Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

Centrą sudaro trys skyriai: Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis organizavimo skyrius, Veiklos organizavimo skyrius ir Viešųjų paslaugų teikimo skyrius. Viešųjų paslaugų teikimo skyrių sudaro dešimt teritorinių padalinių, išsidėsčiusių visoje Lietuvos teritorijoje, kiekvienos apskrities centre. 2025 m. gruodžio 31 d. Centre faktiškai dirbo 54 darbuotojai. Visi Centro darbuotojai yra darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis.

Centras įgyvendino pagrindinius tikslus:

- užtikrinti fizinių asmenų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, kad būtų patenkinti asmenų individualieji pagalbos poreikiai;
- skatinti aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis sistemos plėtrą, įgyvendinant įvairias socialinės integracijos priemones, projektus ir kitas veiklas, skirtas asmenų su negalia įtraukčiai užtikrinti.

Svarbiausios Centro veiklos, įgyvendinant pagrindinius tikslus:

**Asmenų aprūpinimas Centro nupirktomis techninės pagalbos priemonėmis**



**Techninės pagalbos priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimas**

**Mobiliųjų komandų paslauga**



**Kompleksinis aprūpinimas**

**Techninės pagalbos priemonių pristatymas/susigrąžinimas**



**Techninės pagalbos priemonių remonto paslaugų teikimas ir organizavimas**

**Naudojimosi techninės pagalbos priemonėmis kontrolė**



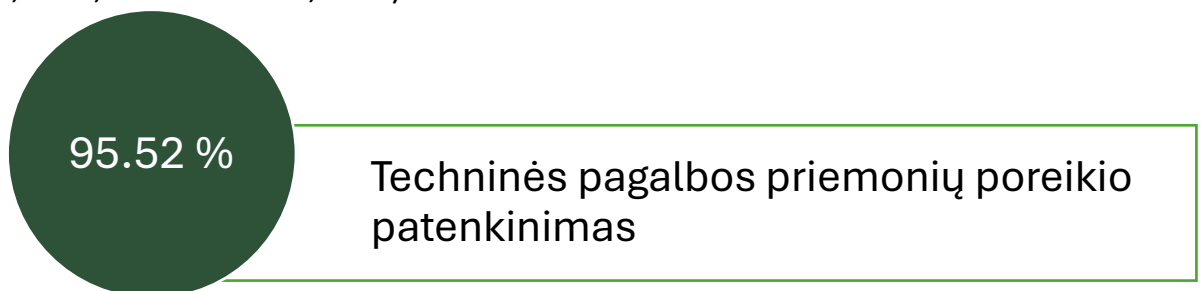
**Techninės pagalbos priemonių išdavimas savivaldybių įstaigomis, jų išduotų priemonių apskaita ir kontrolė**

Centro teikiamos paslaugos orientuotos į kuo geresnį asmenų poreikių patenkinimą, sudarant galimybes tam tikras priemones pasirinktinai gauti iš Centro ar gauti jų įsigijimo išlaidų kompensacijas. Kompleksinis aprūpinimas padeda užtikrinti geresnį grįžtamąjį ryšį su priemonės naudotoju bei, esant poreikiui, operatyviau suteikti pagalbą, jei asmeniui kyla klausimų ar problemų naudojantis priemone. Mobiliosios komandos aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugas teikia išskirtinai asmens namuose, kur, įvertinus gyvenamąją aplinką, asmeniui priemonės



parenkamos, pamatuojamos, pritaikomos, asmuo aprūpinamas priemone bei visą naudojimą laiką su juo palaikomas grįžtamasis ryšys ir teikiama pagalba. Taip pat asmenys aktyviai naudojami techninės pagalbos priemonių pristatymo/susigrąžinimo bei remonto paslaugomis. Svarbi Centro veiklos dalis asmenų naudojimosi techninės pagalbos priemonėmis kontrolė, kurios metu tikrinamas naudojimosi pagal paskirtį ir instrukcijas, priemonės reikalingumas, panaudojimo efektyvumas. Centras skiria didelį dėmesį bendradarbiavimui su savivaldybių įstaigomis, kurios dalyvauja aprūpinimo judėjimo techninės pagalbos priemonėmis procese: perima iš Centro techninės pagalbos priemones, jas išduoda asmenims, grąžina Centrai priemones, kurios dar tinkamos pakartotiniam naudojimui, bet jų savivaldybėse poreikio naudojimui nėra.

**Pagrindinis 2025 m. tikslas** – Techninės pagalbos priemonių poreikio patenkinimas buvo viršytas 3,52 procentiniais punktais bei siekė 95,52 %. Tai pats didžiausias techninės pagalbos priemonių poreikio patenkinimo procentas per pastaruosius 5 metus (2020 m. – 83,87 %, 2021 m. – 91 %, 2022 m. 83,37 %, 2023 m. – 88,38 %, 2024 m. – 93,11 %).



Pagrindinis iššūkis, su kuriuo Centras susidūrė 2025 m., – darbas įgyvendinant Projektą Nr. 02-088-P-0001 „Socialinių paslaugų prieinamumo didinimas“, kuriame Centras dalyvauja kaip Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos partneris.

Įgyvendinant projektą „Socialinių paslaugų prieinamumo didinimas“ buvo kuriamas Techninės pagalbos priemonių užsakymo ir išdavimo posistemis Socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje (toliau – SPIS), siekiant realizuoti Centro veiklai bei savivaldybių įstaigoms, dalyvaujančioms asmenų aprūpinimo judėjimo techninės pagalbos priemonėmis procese, reikalingus funkcionalumus. Sukurtas posistemis pakeitė Centro daugiau nei 10 metų naudotą Techninės pagalbos priemonių apskaitos informacinę sistemą, kuri buvo technologiškai pasenusi, strigo. Centras nuo projekto vykdymo pradžios aktyviai įsitraukė į projekto vykdymą, nagrinėjo savo veiklos procesus, juos peržiūrėjo, optimizavo, visuose sistemos kūrimo etapuose dalyvavo susitikimuose su rangovu, kuriam detaliam, sutartais terminais



pristatė bei teikė išsamią informaciją kiekvienu Centro vykdomos veiklos bei veiklai reikalingų funkcionalumų klausimu. Projekto vykdymas pareikalavo didelių Centro komandos pastangų, nemažų laiko sąnaudų, susitekimu, kad būtų užtikrintas sklandus darbas visose projekto etapuose bei kartu būtų nenutrūkstamai ir sėkmingai vykdoma pagrindinė veikla – aprūpinti asmenis techninės pagalbos priemonėmis.

Dar vienas praėjusių metų iššūkis – ženkliai išaugęs gautų asmenims su negalia sudarytų pagalbos koordinavimo planų ir asmenų prašymų skirti techninės pagalbos priemonių įsigijimo išlaidų kompensacijas skaičius. Padidėjusios šių darbų apimtys bei darbo krūvis įpareigojo dirbti efektyviau – peržiūrėti, koreguoti bei optimizuoti veiklos procesus.

Be aukščiau paminėtų iššūkių Centras taip pat susidūrė su iššūkiu vienu metu užtikrinant sklandų Vilniaus ir Marijampolės teritorinių padalinių darbą aprūpinant asmenis techninės pagalbos priemonėmis ir atliekant šių teritorinių padalinių patalpų remonto ir pritaikymo klientų ir darbuotojų poreikiams darbus. Atliekant remontą Vilniaus teritoriniame padalinyje, aptarnaujančiame didžiausią klientų skaičių, komanda turėjo ypatingai susitelkti, skandžiai pasirengti darbui remonto sąlygomis, bei užtikrinti nenutrūkstamą aprūpinimo techninės pagalbos procesą remonto metu.

Užtikrinti sklandų darbą bei geriau atliepti asmenų su negalia poreikius padėjo ir Centro pateikti Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijai pateikti pasiūlymai dėl Asmenų aprūpinimo tvarkos aprašų tobulinimo:

1. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2025 m. gegužės 5 d. įsakymu Nr. A1-235 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. sausio 13 d. įsakymo Nr. A1-25 „Dėl asmenų aprūpinimo klausos, regos, komunikacijos ir sensorikos bei judėjimo techninės pagalbos priemonėmis tvarkos aprašų patvirtinimo pakeitimo“ palengvinta galimybė platesniam ratui su priemonės gavėju susijusių asmenų atgauti dalį įmokos, gražinus priemones Tvarkos apraše nurodytais atvejais;

2. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2025 m. rugpjūčio 8 d. įsakymu Nr. A1-426 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. sausio 13 d. įsakymo Nr. A1-25 „Dėl asmenų aprūpinimo klausos, regos, komunikacijos ir sensorikos bei judėjimo techninės pagalbos priemonėmis tvarkos aprašų patvirtinimo pakeitimo“ pakeistas Asmenų aprūpinimo regos techninės pagalbos priemonėmis tvarkos aprašas, kuriame sutrumpintas mobiliojo ryšio telefono (kalbančio) įgarsinimo programinės įrangos naudojimo laikas bei pakeistas Asmenų aprūpinimo judėjimo techninės pagalbos priemonėmis tvarkos aprašas, kuriame daugiafunkcio elektrinio vežimėlio kompensacija padidinta iki 90



procentų faktinių jo įsigijimo išlaidų, numatyti atvejai, kuomet asmenims iki 18 metų skirta priemonė ar kompensacija skiriama ir asmenims virš 18 metų, nustatyta, sutrumpintas atskirų priemonių sprendimų dėl kompensacijos dydžio priėmimo procesas, praplėstos bei palengvintos tam tikrų priemonių įsigijimo su kompensacija galimybės atsisakant CE atitikties deklaracijų, trumpinant garantinius terminus;

3. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2025 m. spalio 31 d. įsakymu Nr. A1-614 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. sausio 13 d. įsakymo Nr. A1-25 „Dėl asmenų aprūpinimo klausos, regos, komunikacijos ir sensorikos bei judėjimo techninės pagalbos priemonėmis tvarkos aprašų patvirtinimo pakeitimo“ pakeistas Asmenų aprūpinimo komunikacijos ir sensorikos techninės pagalbos priemonėmis tvarkos aprašas, kuriame patobulintas kompensacijų skyrimo ir mokėjimo mechanizmas. Atsisakius atskiro sprendimų priėmimo dėl kompensacijos skyrimo etapo, gerokai sutrumpėjo kompensacijų skyrimo ir mokėjimo laikas, atsirado galimybė asmenims iš karto naudotis įsigytais reikalingomis komunikacijos ir sensorikos techninės pagalbos priemonėmis, nelaukiant sprendimo dėl kompensacijos mokėjimo. Patobulinus Asmenų aprūpinimo judėjimo techninės pagalbos priemonėmis tvarkos aprašą geriau atliepiami asmenų poreikiai sutrumpinus pasėstų praguloms išvengti naudojimo laiką, atskirų techninės pagalbos priemonių kompensacijų dydžiai optimizuoti pagal tiekėjų rinkai siūlomų priemonių kainas.

### INFORMACIJA APIE TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

Centras įgyvendino pagrindinius tikslus:

- užtikrinti fizinių asmenų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, kad būtų patenkinti asmenų individualieji pagalbos poreikiai;
- skatinti aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis sistemos plėtrą, įgyvendinant įvairias socialinės integracijos priemones, projektus ir kitas veiklas, skirtas asmenų su negalia įtraukčiai užtikrinti.

Įgyvendinant Centrai pavestus tikslus, 2025 m. Centras buvo atsakingas už šių priemonių įgyvendinimą:

- 09-005-02-06-02 (TP) Užtikrinti asmenų su negalia gyvenamosios aplinkos pritaikymą ir asmenų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis;
- 09-005-02-06-02 (TP) Aprūpinti asmenis su negalia techninės pagalbos priemonėmis, įtraukiant naują priemonę - mobiliąsias komandas;

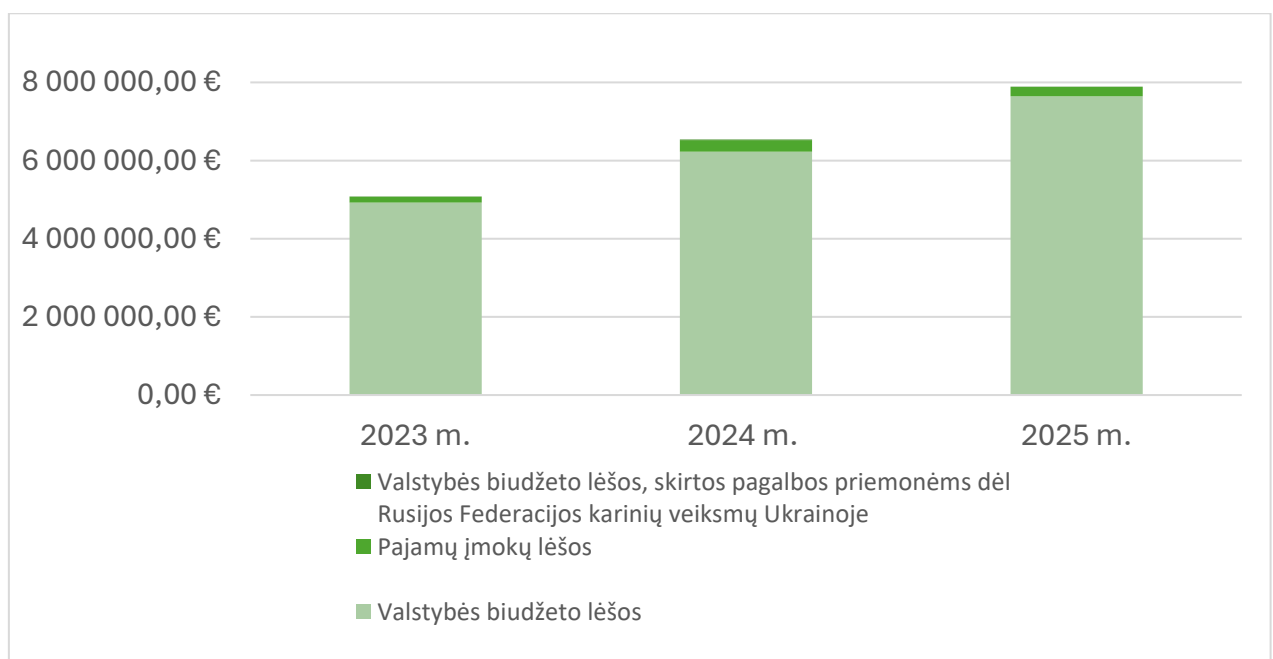


- 09-005-02-06-10 (TP) Užtikrinti fizinės ir informacinės infrastruktūros prieinamumo asmenims su negalia tęstinumą;
- 09-003-02-02-13 (TP) Sudaryti sąlygas Techninės pagalbos priemonių centro veiklai.

## **Priemonės Nr. 09-005-02-06-02 „Užtikrinti asmenų su negalia gyvenamosios aplinkos pritaikymą ir asmenų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis“ įgyvendinimas**

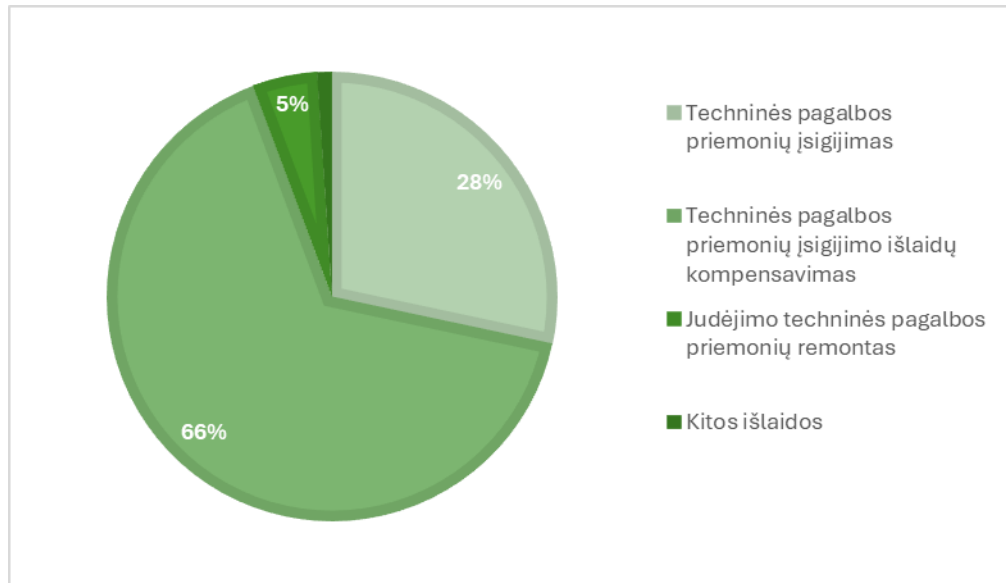
Priemonės „Užtikrinti asmenų su negalia gyvenamosios aplinkos pritaikymą ir asmenų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis“ įgyvendinimui 2025 m. pradžioje buvo skirta 5856 tūkst. eurų, metų eigoje gautas papildomas finansavimas ir bendra 2025 m. skirta suma buvo 7683,4 tūkst. eurų, panaudota 7645,2 tūkst. eurų suma. Panaudota 99,50 proc. programos veiklai įgyvendinti patvirtintų lėšų. 7398,9 tūkst. eurų suma buvo skirta iš valstybės biudžeto lėšų, 11,3 tūkst. eurų suma skirta iš valstybės biudžeto lėšų, skirtų pagalbos priemonėms dėl Rusijos Federacijos karinių veiksmų Ukrainoje bei 235,0 tūkst. eurų suma skirta iš asmenų surinktų pajamų įmokų lėšų.

Kaip matyti iš pirmo paveikslo, 2025 m. buvo skirta 1,23 mln. eurų daugiau nei 2024 m.



**1 pav. Priemonei „Užtikrinti asmenų su negalia gyvenamosios aplinkos pritaikymą ir asmenų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis“ skirtas finansavimas 2023-2025 m., Eur**

2025 m. gauto finansavimo 66 proc. buvo skirti techninės pagalbos priemonių įsigijimo išlaidų kompensacijoms mokėti, 28 proc. – techninės pagalbos priemonių įsigijimui (priemonės įsigijamos Viešųjų pirkimų įstatymo būdu), 5 proc. buvo skirti judėjimo techninės pagalbos priemonių remonto ir pritaikymo paslaugoms teikti bei 1 proc. buvo skirtas kitoms su asmenų aprūpinimu techninės pagalbos priemonėmis susijusioms paslaugoms (pavyzdžiui, transportui, techninės pagalbos priemonių draudimui, utilizavimui ir kita) (2 paveikslas).



**2 pav. 2025 m. priemonei skirto finansavimo pasiskirstymas pagal išlaidų tipą, proc.**

Centras aprūpina asmenis techninės pagalbos priemonėmis vadovaudamasis Asmenų aprūpinimo regos, klausos, komunikacijos ir sensorikos bei judėjimo techninės pagalbos priemonėmis tvarkos aprašais, patvirtintais Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. sausio 13 d. įsakymu Nr. A1-25 „Dėl asmenų aprūpinimo klausos, regos, komunikacijos ir sensorikos bei judėjimo techninės pagalbos priemonėmis tvarkos aprašų patvirtinimo“ (toliau – Tvarkos aprašai). Klausos bei komunikacijos ir sensorikos techninės pagalbos priemonėmis asmenys yra aprūpinami tik kompensavo būdu, jiems kompensuojat techninės pagalbos priemonių įsigijimo išlaidas. Regos ir judėjimo techninės pagalbos priemonėmis yra aprūpinama mišriu būdu: dalis priemonių yra išduodama iš Centro, tai dažniausiai techninės pagalbos priemonės, kurioms nereikia didelio individualaus pritaikymo (pavyzdžiui, naktipuodžio kėdutėmis, vaikštynėmis, automatiškai reguliuojamomis lovomis), kita dalis, yra aprūpinama kompensavimo būdu, kompensuojant techninės pagalbos priemonių įsigijimo išlaidas, tai dažniausiai sudėtingesnės, didelio individualaus pritaikymo reikalaujančios priemonės (pavyzdžiui, elektriniai vežimėliai, stovėjimo atramos). Taip pat reiktų atkreipti dėmesį,



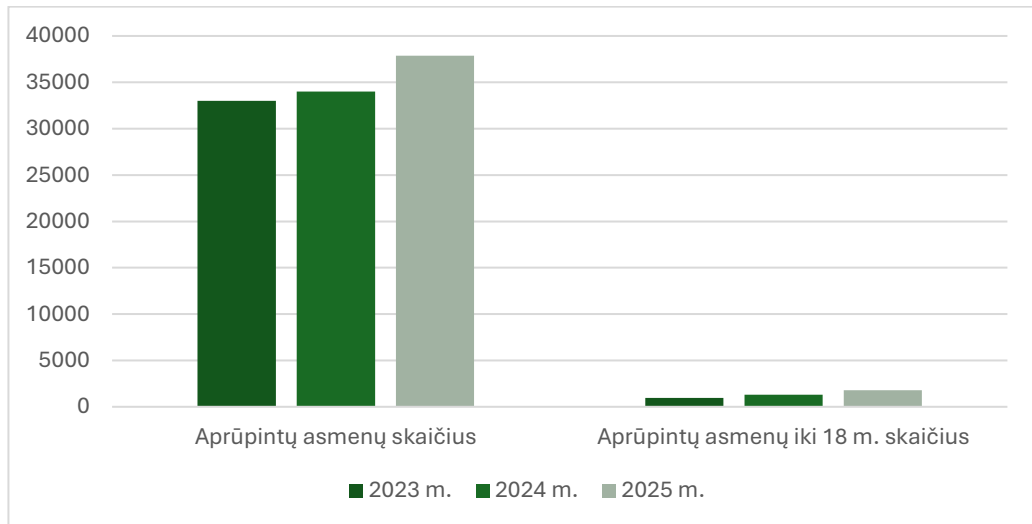
kad regos, klausos, komunikacijos ir sensorikos techninės pagalbos priemonėmis aprūpina tik Centras, judėjimo techninės pagalbos priemonėmis aprūpina Centras kartu su savivaldybių įstaigomis. Šiuo metu aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis funkciją vykdo 55 savivaldybių įstaigos, kitos šios funkcijos yra atsisakiusios.

**1 lentelė. Asmenų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis statistika bei informacija 2025 m.**

	2024 m.	2025 m.
Techninės pagalbos priemonių poreikio patenkinimas	93,11 %	95,52 %
Aprūpinta asmenų (unikalių)	34003	37878
Iš jų asmenų iki 18 m	1313	1793
Vidutinė aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis trukmė	5 d.d.	10 d.d.
Išnagrinėtų prašymų skirti techninės pagalbos priemonių įsigijimo išlaidų kompensacija, skaičius	16390	17495
Įvykdytų asmenims su negalia sudarytų pagalbos planų skaičius	563	4147

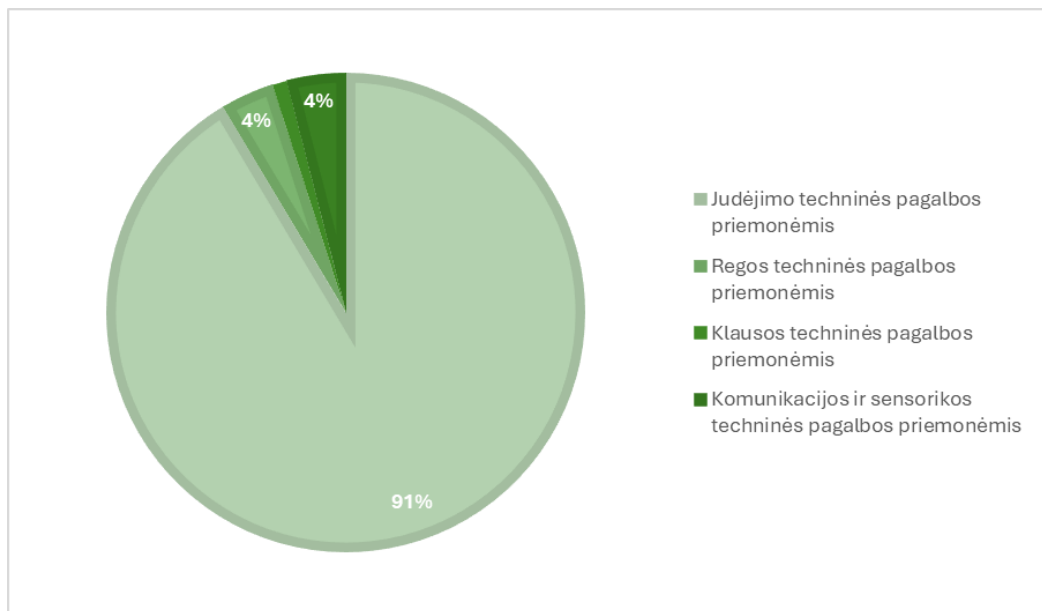
Gautas didesnis finansavimas leido įgyvendinti strateginiame plane numatytą rodiklį bei pasiekti ir geresnius asmenų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis rezultatus (1 lentelė). 2025 metais techninės pagalbos priemonių poreikio patenkinimas (95,52 proc.) viršijo suplanuotą (92 proc.) ir buvo 3,52 procentiniais punktais didesnis nei 2024 m. Komunikacijos ir sensorikos bei klausos techninės pagalbos priemonėmis buvo aprūpinti visi besikreipę asmenys, regos techninės pagalbos priemonių – 93,25 proc., judėjimo techninės pagalbos priemonių – 95,37 proc.

Iš viso buvo aprūpinta 37878 unikalūs asmenys ir tai buvo beveik trims tūkstančiais devyniais šimtais asmenų daugiau nei 2024 metais. Taip pat didėjo ir aprūpintų vaikų skaičius. Centras aprūpino 480 vaikų daugiau nei 2024 metais, iš viso 1793 vaikus.



4 pav. 2023-2025 m. aprūpintų asmenų ir aprūpintų asmenų iki 18 metų skaičius

Prašymų skirti techninės pagalbos priemonių įsigijimo išlaidų kompensacijas 2025 m. išnagrinėta beveik 4,5 tūkst. daugiau nei suplanuota bei 1,2 tūkst. daugiau nei 2024 m.



3 pav. 2025 m. aprūpintų asmenų pasiskirstymas pagal techninės pagalbos priemonių rūšis, proc.

Iš visų aprūpintų asmenų 91 proc. asmenų aprūpinti judėjimo techninės pagalbos priemonėmis, 4 proc. – regos techninės pagalbos priemonėmis, 4 proc. – komunikacijos ir sensorikos techninės pagalbos priemonėmis ir 1 proc. – klausos techninės pagalbos priemonėmis (3 paveikslas).

Atlikus asmenų aptarnavimo ir teikiamų paslaugų kokybės tyrimą, nustatyta, kad Centro teikiama asmenų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslauga yra patenkinti 95,05 proc. paslaugą gavusių asmenų.

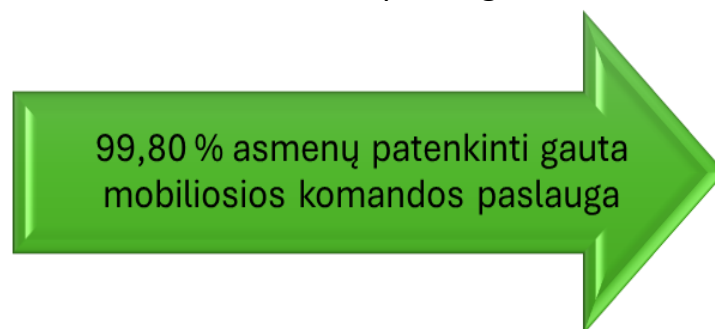


## **Priemonės Nr. 09-005-02-06-02 „Aprūpinti asmenis su negalia techninės pagalbos priemonėmis, įtraukiant naują priemonę - mobiliąsias komandas“ įgyvendinimas**

Priemonės „Aprūpinti asmenis su negalia techninės pagalbos priemonėmis, įtraukiant naują priemonę - mobiliąsias komandas“ įgyvendinimui buvo skirta 60,00 tūkst. eurų suma, panaudota 60,00 tūkst. eurų suma. Panaudota 100,00 proc. programos veiklai įgyvendinti patvirtintų lėšų. Visos lėšos buvo skirtos iš valstybės biudžeto lėšų. Lėšos panaudotos transporto nuomai ir degalams, darbuotojų kvalifikacijai kelti, komandiruočių išlaidoms ir kita.

Šiuo metu Centre veikia keturios mobiliosios komandos: Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje ir Šiauliuose, kurios aptarnauja asmenis jų gyvenamosiose vietose visoje Lietuvoje. Prioritetas teikiamas asmenims iki 18 metų, kuriems nustatytas sunkus ir vidutinis neįgalumo lygis; asmenims, kuriems nustatytas mažesnis nei 20 procentų dalyvumo lygis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – darbingumo lygis); asmenims, kurie kreipiasi dėl aprūpinimo individualiai gaminamu vežimėliu, elektriniu vežimėliu, aktyvaus tipo vežimėliu, vežimėliu, skirtu tetraplegikui, stovėjimo atrama, automatiškai reguliuojama lova ar vaikštyne; asmenims, gyvenantiems nutolusiose nuo Centro teritorinio padalinio vietovėse (kaimuose, miesteliuose ar miestuose, kuriuose apribotos atvykimo į Centro teritorinį padalinį viešuoju transportu galimybės).

2025 m. paslaugos buvo suteiktos visiems asmenims, kurie kreipėsi dėl mobiliosios komandos paslaugų gavimo (150 paslaugų gavėjų, iš jų unikalių 144), veiklos rezultatas viršijo planuotą (120 asmenų) ir net 99,80 proc. asmenų liko patenkinti gauta mobiliosios komandos paslauga.



## **Priemonės Nr. 09-005-06-10 (TP) Užtikrinti fizinės ir informacinės infrastruktūros prieinamumą asmenims su negalia tęstinumą**

Priemonės Užtikrinti fizinės ir informacinės infrastruktūros prieinamumą asmenims su negalia tęstinumą įgyvendinimui skirta 100,00 tūkstančių eurų.



Panaudota 96,4 proc. programos veiklai įgyvendinti patvirtintų lėšų. Priemonės lėšos buvo skirtos transporto nuomai ir degalams, darbo rūbams, planšetėms darbui su klientais įsigyti, brošiūroms apie asmenų aprūpinimą klausos, regos, komunikacijos ir sensorikos bei judėjimo techninės pagalbos priemonėms parengti ir kita.

Centro keturios mobiliosios komandos paslaugas suteikė visiems asmenims, kurie kreipėsi dėl mobiliosios komandos paslaugų gavimo (601 paslaugų gavėjas, iš jų 577 unikalūs), veiklos rezultatas viršijo suplanuotą (500 asmenų).

### **Priemonės Nr. 09-003-02-02-13 „Sudaryti sąlygas Ginčų komisijos bei Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros veiklai“ įgyvendinimas**

Ši priemonė yra skirta užtikrinti Centro veiklos vykdymą. Priemonės lėšos yra naudojamos Centro darbuotojų darbo užmokesčio mokėjimui, patalpų nuomai, komunalinių išlaidų apmokėjimui, ryšių paslaugoms, remonto paslaugoms apmokėti ir kitoms reikalingoms prekėms bei paslaugoms įsigyti. Priemonei „Sudaryti sąlygas Ginčų komisijos bei Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros veiklai“ buvo skirta 1559,5,0 tūkst. eurų suma, panaudota 1517,6 tūkst. eurų suma. Panaudota 97,31 proc. priemonei patvirtintų lėšų. 1461,0 tūkst. eurų skirta iš valstybės biudžeto lėšų, 75,4 tūkst. eurų iš asmenų surinktų pajamų įmokų lėšų (vadovaujantis Asmenų aprūpinimo judėjimo techninės pagalbos priemonėmis tvarkos aprašo nuostatomis, 2025 m. Centras galėjo panaudoti 30 proc. surinktų pajamų įmokų darbuotojų darbo užmokesčio mokėjimui). Didžiausia dalis skirtų lėšų – 79,06 proc., skirta darbuotojų darbo užmokesčio ir susijusių su darbo užmokesčiu mokesčių mokėjimu.

Centras įsikūręs 10 pastatų. Dvi pastato dalis, esančias Vilniuje ir Kaune, valdo patikėjimo teise, penkis, esančius Klaipėdoje, Šiauliuose, Panevėžyje, Telšiuose ir Alytuje nuomojasi iš VĮ „Turto bankas“, du, esančius Tauragėje ir Utenoje, nuomojasi iš fizinių asmenų bei vieną, Marijampolėje, valdo panaudos teise, patalpas gavus iš Marijampolės savivaldybės.

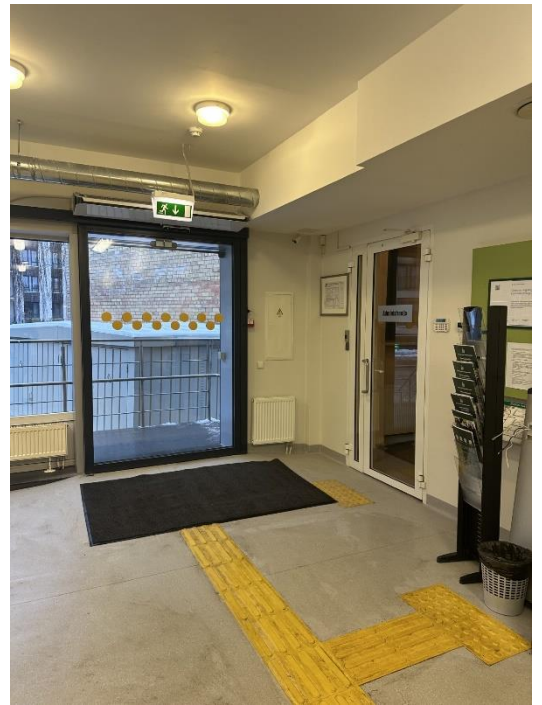
Užtikrinant Centro veiklos vykdymą buvo:

- Atnaujinti ir optimizuoti, siekiant efektyvumo, 9 vidiniai veiklos procesai, atsisakant pridėtinės vertės nekuriančių ;
- Didinta sudarytų skaitmeninės kilmės dokumentų apimtis, siekiant kuo daugiau dokumentų sudaryti elektroniniu būdu;
- Siekta efektyvaus transporto naudojimo, planuojant keliones Lietuvos teritorijoje taip, kad vienu metu būtų aplankomi keli asmenys ar keli teritoriniai padaliniai;



- Siekta komunalinių išlaidų taupymo. Administracinės paskirties nekilnojamojo turto (priklausančio valstybei nuosavybės teise ir nuomojamo) išlaikymo sąnaudos, tenkančios 1 m<sup>2</sup>, Centre sudarė 59,21 eurą.

- Atliktas Vilniaus ir Marijampolės teritorinių padalinių remontas. Vilniaus teritoriniame padalinyje atnaujinant bei pritaikant patalpas judėjimo negalią turintiems asmenims, įrengtas patogesnis įėjimas, įrengtos automatinės lauko durys, platesnis įvažiavimas, panaikinti slenksčiai, siekiant asmenims su negalia lengviau ir savarankiškai patekti į pagrindinį Centro teritorinį padalinį. Atnaujinus patalpas Marijampolės teritoriniame padalinyje, pagerintos darbuotojų darbo bei klientų aptarnavimo sąlygos. Kartu pagerintas vidaus erdvių išplanavimas, užtikrinantis patogų ir saugų judėjimą.



- Perkraustytas Telšių teritorinis padalinys į naujas patalpas adresu Respublikos g. 32, Telšiai. Naujas patalpas VĮ „Turto bankas“ pritaikė Centro reikmėms. Patalpos yra pirmame aukšte, pagrindinėje Telšių miesto gatvėje, prie pastato yra ne viena stovėjimo aikštelė, todėl Centro klientams labai lengva ir patogus rasti Telšių teritorinį padalinį ir prie jo privažiuoti. Telšių teritoriniame padalinyje buvo pagerintos sąlygos ir darbuotojams įrengta poilsio zona, darbuotojai aprūpinti naujais ergonomiškais baldais.



- Pasirūpinta ir mūsų mažaisiais klientais. Vilniaus ir Kauno teritoriniuose padaliniuose buvo įrengti kampeliai vaikams, kad klientai galėtų skirti dėmesį suteikiamai paslaugai, o su jais atvykę vaikai būtų užimti.

- Skirtas didelis dėmesys darbuotojų darbo vietų gerinimui, darbo sąlygoms gerinti. Kelių teritorinių padalinių darbuotojai aprūpinti ergonomiškais darbo baldais, mobiliųjų komandų nariai bei kiti darbuotojai aprūpinti patogiais ir funkcionaliais darbo rūbais, kurie ne tik apsaugo, bet padeda patogiau atlikti darbo funkcijas bei geriau reprezentuoti Centrą.



- Skirtas didelis dėmesys darbuotojų tobulėjimui bei žinių gilinimui. Kelta darbuotojų kvalifikacija tiek bendraisiais mokymais tokiais kaip duomenų apsaugos klausimais, korupcijos prevencijos, mobilizacijos ir pilietinio pasipriešinimo, tiek ir specializuotais, pavyzdžiui, efektyvios komunikacijos su klientais, komandos formavimo mokymais. Ypatingas dėmesys kineziterapeutų ir ergoterapeutų kvalifikacijai. Visi Centro darbuotojai nuolat tobulino savo kvalifikaciją privalomuose ir neprivalomuose mokymuose. Buvo sudarytos galimybės



darbuotojams kelti kvalifikaciją techninės pagalbos priemonių srityje, susipažinti su naujomis techninės pagalbos priemonėmis ir tendencijomis. Keletas darbuotojų vyko į tarptautinę parodą Rehacare international Vokietijoje, kur ne tik Europos, bet ir kitų šalių gamintojai pristato naujai sukurtas bei patobulintas priemones, įvairius technologinius sprendimus. Taip pat, galimybę susipažinti, kokios priemonės rinkai siūlomos ir kokiomis priemonėmis naudojasi asmenys su negalia kaimynėse šalyse, turėjo dalis Centro darbuotojų lankydami reabilitacijos parodoje Varšuvoje.

Susitelkusi Centro komanda sėkmingai įveikė praėjusių metų iššūkius, sklandžiai vykdė asmenų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis procesus bei pasiekė ir viršijo suplanuotus rodiklius.

## ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI

Centras 2025 m. prisidėjo prie dviejų projektų įgyvendinimo:

- Projektą Nr. 02-088-P-0001 „Socialinių paslaugų prieinamumo didinimas“ įgyvendino kaip Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos partneris;
- Projekto Nr. 02-015-P-0001 „Geresnės neįgaliųjų komunikavimo galimybės pasitelkiant informacines technologijas“ įgyvendino kaip Asmens su negalia



teisių apsaugos agentūros prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos partneris.

Projekto Nr. 02-088-P-0001 „Socialinių paslaugų prieinamumo didinimas“ įgyvendinimo metu sukurta kliento kortelė, kurioje registruojama visa informacija apie paslaugų gavėjus, įgyvendintos teikiamų mobiliųjų komandų, kompleksinio aprūpinimo, pristatymo/susigrąžinimo, techninės pagalbos priemonių remonto paslaugų administravimo priemonės, turto valdymo modulis, kuriame atliekama Centro išduodamų ir administruojamų techninės pagalbos priemonių apskaita, įgyvendintos integracijos su SPIS prašymų priėmimo moduliui, kitomis išorinėms sistemomis, užduočių, ataskaitų bei kiti numatyti funkcionalumai, įskaitant ir savivaldybių įstaigų paraiškų teikimą, panaudos sutarčių sudarymą. Sukurta sistema sudaro sąlygas efektyviau vykdyti asmenų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, šį procesą iš dalies automatizuojant, pritaikant patogiam darbui tiek Centro darbuotojui, tiek savivaldybės įstaigos darbuotojui, tiek asmeniui, teikiančiam prašymą dėl techninės pagalbos priemonių skyrimo. Rangovas pristatė sukurta posistemį, Centras atliko testavimą bei pagal nustatytus šablonus rengia informaciją duomenų perkėlimui į posistemį (apie laukiančius eilėje, techninės pagalbos priemonių likučius ir kt.) Projektą pilnai planuojama įgyvendinti iki 2026 m. balandžio mėn.

Projektu „Geresnės neįgaliųjų komunikavimo galimybės pasitelkiant informacines technologijas“ siekiama aprūpinti asmenis inovatyviomis techninės pagalbos priemonėmis: specialia planšete su programine įranga (planšetėje iš karto numatyta akių sekimo programinė įranga, kuri leidžia ją valdyti akimis), programine įranga verčiančia balsą į tekstą ir ausinėmis asmenims su autizmo spektro sutrikimais. Centras 2025 metais išdavė asmenims programinės įrangos, verčiančios balsą į tekstą 40 vnt., ausinių asmenims su autizmo spektro sutrikimais 362 vnt., specialių planšečių su akių sekimo programine įranga 9 vnt. Centras ir 2025 m., ir 2026 metais aktyviai viešina informaciją apie šias priemones ir skatina asmenis jomis naudotis. Projektą planuojama įgyvendinti iki 2026 m. balandžio mėn.





## KITA INFORMACIJA

Centras didelį dėmesį skiria informacijos sklaidai apie asmenų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, bendradarbiauja su savivaldybių įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis, sveikatos priežiūros ir kitomis įstaigomis.

Išleidome brošiūras, kuriose glaustai ir aiškiai pateikiame informaciją apie asmenų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis.



Centrai labai svarbu, kad suinteresuoti asmenys nebūtų klaidinami ir juos pasiektų kuo tikslesnė informacija apie asmenų aprūpinimo sąlygas ir reikalavimus, todėl Centro iniciatyva buvo peržiūrėtos 82 įstaigų (savivaldybių įstaigų, tiekėjų, nevyriausybinių organizacijų) interneto svetainės, kurioms pateiktos 46 rekomendacijos raštu apie tvarkų aprašų pasikeitimus bei atnaujinimus, susijusius su asmenų aprūpinimu techninės pagalbos priemonėmis. Atkreipiame dėmesį, kad minėtos įstaigos mūsų pastebėjimus įvertino ir tikslina informaciją savo interneto svetainėse.

Centras jau daugelį metų palaiko ryšius su kolegijomis, universitetais bei mielai priima studentus savo teritoriniuose padaliniuose, kur supažindina su techninės pagalbos priemonėmis bei aprūpinimo techninės pagalbos tvarkomis. Dažniausiai studentų sulaukia Vilniaus bei Klaipėdos teritoriniai padaliniai.



Bendradarbiaujant su Lietuvos paraplegikų asociacija jau tapo gražia tradicija kasmet lankytis Monciškėse asmenų su negalia stovykloje „Landšafto terapijos ir rekreacijos centre“. 2025 m. taip pat pristatyta Centro veikla, asmenų aprūpinimo judėjimo techninės pagalbos priemonėmis tvarka, stovyklos dalyviams papasakota apie Centro teikiamą mobilios komandos paslaugą, įvertinta stovyklos dalyvių didelio susidomėjimo sulaukianti pragulų rizika pasitelkus kūno spaudimo įvertinimo sistemą, suteiktos rekomendacijos dėl naudojamų pasėstų tinkamumo, atsakyta į rūpimus klausimus, paliktos atmintinės ir Centro kontaktai.



Centro darbuotojai nuolatos palaikė ryšį su Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau –

Agentūra) bei dalyvavo renginiuose „Durys atviros visiems“ ir atsakė į renginio dalyviams rūpimus klausimus.



Taip pat grupė Agentūros darbuotojų lankėsi Vilniaus teritoriniame padalinyje, Susitikimo metu Centro darbuotojai pristatė techninės pagalbos priemones, paaikšino jų pritaikymo galimybes, atsakė į klausimus bei aptarė pagalbos koordinavimo planų vykdymą, bei tolesnį bendradarbiavimą.



Palaikydami bendradarbiavimą bei ryšius su įvairiomis įstaigomis, dalyvavome įvairiuose susitikimuose su sveikatos priežiūros darbuotojais, savivaldybių įstaigų darbuotojais. Susitikime su VŠĮ VUL Santaros klinikos reabilitacijos, fizinės ir sporto medicinos centro II stacionarinės reabilitacijos skyriaus gydytojais ir jų komandos nariais buvo pristatyta asmenų aprūpinimo judėjimo techninės pagalbos priemonėmis tvarka, asmenų aprūpinimo būdai, atsakyta į rūpimus klausimus. Centro



specialistai išreiškus poreikį pristatyti asmenų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis tvarką vyko į vairi

Vienas iš svarbių susitikimų įvyko Tauragės rajono savivaldybėje. Tauragės rajono savivaldybės Socialinės paramos skyriaus, Tauragės Šeimos gerovės centro, Agentūros Tauragės padalinio darbuotojams pristatyta judėjimo, regos ir klausos techninės pagalbos priemonių aprūpinimo tvarka, atsakyta į rūpimus klausimus ir pasidalinta atmintinėmis.



Be asmenų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis viešinio veiklos, Centras didelį dėmesį skyrė ir paties Centro darbuotojų aptarnavimo kokybės gerinimui. Centru svarbu, kad Centro aptarnavimo kokybė būtų aukšta ir klientų pasitenkinimo lygis išliktų aukštas. 2025 metais Centre atliktas Slapto kliento tyrimas. Tyrimo tikslas buvo įvertinti esamą asmenų aptarnavimo kokybės lygį teikiant paslaugas tiesiogiai ir telefonu Techninės pagalbos priemonių centre bei atskiruose jo teritoriniuose padaliniuose bei gauti išvadas ir rekomendacijas dėl asmenų aptarnavimo kokybės ir jos gerinimo.

Centre Tyrimo metu analizuota ir vertinta asmenų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis kokybė, dėmesys ir pagarba klientui, klientų poreikio patenkinimas, tiesioginis aptarnavimas ir kt. Asmenų aptarnavimo kokybės lygis Centre 3,7 (iš 5 galimų balų), stipriausios klientų aptarnavimo pusės: konfidencialumo užtikrinimas (4,8 balo), aptarnavimo aplinka (4,9 balo), dėmesys ir pagarba (4,05 balo), kliento poreikio patenkinimas (4,05 balo), darbo laikas (5 balai), aptarnavimo vieta (4,76 balo).

4,05  
balo

Kliento poreikio patenkinimas ir dėmesys  
bei pagarba jam

Parengta išsami ataskaita apie atliktą tyrimą, kurioje nurodytos stiprybės ir pateiktos rekomendacijos kaip gerinti klientų aptarnavimą. Ataskaita buvo pristatyta visiems



Centro darbuotojams. Papildomai su kiekvienu teritorinio padalinio darbuotoju buvo aptartos pateiktos išvados dėl konkretaus teritorinio padalinio darbuotojų klientų aptarnavimo kokybės, aptartos įvykusios situacijos, išvados, rasti sprendimai, kaip vienoje ar kitoje situacijoje darbuotojui elgtis, kaip gerinti klientų aptarnavimo kokybę. Tyrimo metu pateiktos rekomendacijos įgyvendintos, pavyzdžiui, pakeistos darbuotojų kaklo kortelės į trumpesnes, kad klientui būtų patogiau matomas darbuotojo vardas ir pavardė.

Pabaigai Centras nori pasidžiaugti, kad, pritarus Ekspertų komisijai prie Techninės pagalbos priemonių centro, Centras viešųjų pirkimų būdu įsigijo dezinfekavimo-garinimo kamerą, skirtą techninės pagalbos priemonių dezinfekavimui ir valymui. Dezinfekavimo-garinimo kamera sumontuota Centro Vilniaus teritoriniame



padalinyje. Naudojant šią kamerą bus ženkliai pagerintas gražintų techninės pagalbos priemonių priežiūros ir remonto procesas, kuris padės greičiau ir kokybiškiau aprūpinti asmenis techninės pagalbos priemonėmis.

---